

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы
 администрации
 Горноуральского городского
 округа по социальной
 политике

В.И. Ищенко

(подпись)

20.05.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг<1>

**муниципальное бюджетное учреждение
 Горноуральского городского округа
 «Висимский центр культуры»
 на 2019год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно представленная информация на сайте учреждения	Добавить всю необходимую требованиям нормативных правовых актов информацию. Разместить все требуемые документы планы и отчеты. Регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.	31.10.2019	Художественный руководитель Роскошная Ирина Сергеевна	Планы и отчеты размещаются регулярно	Ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет	Рассмотреть возможность	2019	Шипунова Тамара Васильевна,		

	благоустройства помещений, оборудования специализированным оборудованием и инвентарем для занятий творческих коллективов		директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное обеспечение доступности в МБУ ГГО «Висимский ЦК» категорий граждан с ограниченными возможностями	Оборудовать помещение для инвалидов специальными устройствами - доступной зоной, звуковыми устройствами для инвалидов по Зрению, светодиодным табло для инвалидов по слуху.	31.10.2019	Заведующий хозяйством Селиванов Александр Евгеньевич		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет	Продолжать оказывать услуги на высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе	2019	Шипунова Тамара Васильевна, директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	Продолжать оказывать услуги на высоком профессиональном уровне	2019	Шипунова Тамара Васильевна, директора		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет».